



TELEFONIE+

Jouw sleutel tot succesvolle
bedrijfscommunicatie.

> Solipsis | Motion in IT



Telefonie+ Altijd en overal

Als ondernemer wil je niet meer investeren in een kostbare fysieke telefooncentrale en de daarbij behorende onderhoudskosten. Daarom hebben wij Telefonie+, met jouw eigen virtuele telefooncentrale in de cloud profiteer je van een uitgebreid scala aan functionaliteiten.

Denk hierbij aan professionele keuzemenu's, klantvriendelijke wachtrijsystemen, callcenter-functies, de koppeling van vast naar mobiel, chats, video's en conference calls.



Telefonie+ draagt bij aan de bereikbaarheid, klantvriendelijkheid, productiviteit en professionalisering van jouw bedrijf. Het is de vooruitstrevende keuze voor communicatieoplossingen. Wij combineren geavanceerde telefoniediensten om jou de ultieme communicatie-ervaring te bieden.

Waarom kies je voor Telefonie+

Het kiezen voor Telefonie+ betekent maximale bereikbaarheid, tevredenheid van jouw klanten en collega's en verbeterde productiviteit.



Altijd bereikbaar

Met Telefonie+ ben jij altijd en overal bereikbaar. Onze diensten stellen jou in staat om in contact te blijven met jouw klanten en collega's, ongeacht waar je bent.



Klanttevredenheid

begrijpen we hoe belangrijk klanttevredenheid is en helpen wij jou om deze ook voor je eigen organisatie te maximaliseren. Dat is waar onze telefoniediensten aan bijdragen.



Verhogen van de productiviteit

Telefonie+ verbetert ook de productiviteit van jouw organisatie. Met geavanceerde functies en naadloze integratie kunnen jouw medewerkers efficiënter en effectiever communiceren.

Hoe ondersteunen wij Telefonie+

Met Service Excellence

Ervaar onze dienstverlening met onze 24/7 stand-by-ondersteuning. Voor al jouw vragen heb je altijd een vast aanspreekpunt. Onze servicedesk staat paraat om jou te ondersteunen, of het nu gaat om dagelijkse vragen of onverwachte verstoringen.

Met ontzorging op maat

Onze gecertificeerde specialisten brengen best practices en standaardisatie aan in jouw telefonieomgeving, waardoor jij je kunt concentreren op jouw kernactiviteiten.

Waaruit bestaat Telefontie+



Moderne telefoniemiddelen

Wij rusten je uit met de nieuwste middelen in communicatietechnologie, inclusief hoogwaardige headsets, betrouwbare vaste toestellen, veelzijdige softphones en geavanceerde VoIP-systemen, voor een volledige en ondersteunende communicatieoplossing.



Proactief beheer

Ons toegewijde team zorgt ervoor dat jouw telefonieomgeving tot in de puntjes worden verzorgd. We integreren telefonie binnen je bedrijfsprocessen, waarbij communicatie gewaarborgd is en jouw organisatie daarmee voldoet aan de hoogste standaarden van bereikbaarheid.



Specifieke configuraties

We optimaliseren je communicatiestromen met op maat gemaakte wachtrijen, automatische bandjes en callflows, voor een gepersonaliseerde communicatie-ervaring.



Tools voor inzicht

Met onze uitgebreide set aan tools, zoals statistieken, dashboards en rapportages, bieden we je volledig inzicht in je communicatieprestaties. Hiermee kun je proactief beslissingen nemen en de effectiviteit van je communicatie optimaliseren.



Flexibel telefonie

Profiteer van flexibele telefonieopties met technologieën zoals Xelion voor vaste lijnen, Odido voor mobiele communicatie en Teams Telefonie om zo jouw zakelijke communicatiebehoeften te faciliteren.



Abonnementen op maat

Kies uit een breed aanbod van 5G-connectiviteit, flexibele databundels, extensies, Teams Phone-licenties, SIP-trunks en uitgebreide nummerreeksen. Samen creëren we een telefonieoplossing die perfect bij jouw organisatie past.

WAAROM SOLIPSIS?

Voor het overbruggen van de kloof tussen technologie en bedrijfsvoering.

In de digitale wereld verandert alles snel. De manier waarop we werken en de manier waarop we met elkaar omgaan. Solipsis is de IT-dienstverlener die organisaties helpt om digitale veranderingen te omarmen.



Altijd een klantgerichte benadering



Focus op schaalbaarheid en flexibiliteit



Gericht op langetermijn relaties



Focus op proactief IT-beheer



24/7 ondersteuning en beveiliging



Gericht op continue verbetering



Continue investeren in ontwikkeling

Plan jij ook een
adviesgesprek
met ons?

Bel ons via
088 599 1608
www.solipsis.nl

