

# Adequaat sturen op uw resultaten

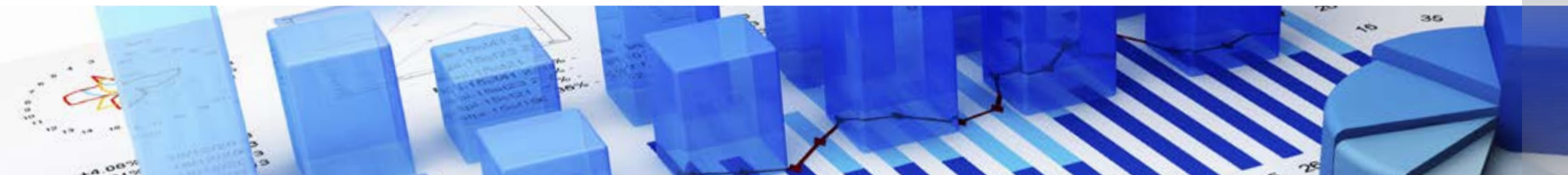


## Performance Management maakt succesvoller

Performance management is het hulpmiddel bij besturing van profit en non-profit organisaties. Performance management, ook prestatie management genoemd, is het proces dat door middel van gerichte sturing op de resultaten van alle bedrijfsprocessen helpt de doelstellingen, de strategie en zo uiteindelijk de missie te realiseren. Prestatie management wordt organisatiebreed toegepast en maakt het algehele presteren meet- en beheersbaar. Dat is in een veel breder perspectief dan sec op basis van budgetbewaking en financiële resultaten, wat vroeger gebruikelijk was.

Een organisatie is tenslotte veel meer dan cijfers alleen. Juist immateriële zaken als klantvriendelijkheid, klanttevredenheid, bereikbaarheid, innovatie, assortiment en productiviteit zijn voortdurend en fluctuerend van grote invloed op het presteren en dus op het algehele resultaat. Dit besef heeft geleid tot de definitie en ontwikkeling van performance management. Goed management van uw prestaties maakt u effectiever, efficiënter en slagvaardiger. Ofwel: succesvoller.





## Think big, start small: de pragmatische aanpak van Solipsis

Een - ook op termijn - geslaagd prestatieproject vraagt om een breed gedragen besluit, om voldoende tijd en middelen en vervolgens om een professionele en doordachte aanpak. Solipsis is al sinds 1996 actief op het terrein van managementinformatie en de bijbehorende informatiseringstechnologie. Door onze jarenlange ervaring weten wij heel goed hoe we samen met u adequate systemen kunnen realiseren en invoeren. Solipsis concentreert zich op zowel organisatiebrede als proces- en afdelingspecifieke oplossingen voor het verkrijgen van adequate managementinformatie. Een deelsysteem kan daarbij een prima opstart zijn naar het stapsgewijs verder uitrollen naar volledig prestatieproject voor de hele organisatie. Think big, start small. Performance Management van Solipsis, *zeker zo comfortabel*.

## Gestandaardiseerde methoden en technieken

Prestatieproject begint met het vertalen van de strategie naar meetbare doelstellingen. Deze worden de indicatoren, ook wel KPI's genoemd. Hoe helderder de strategie en hoe scherper uw focus, hoe eenvoudiger het definiëren van:

- de kritische succesfactoren (dat wat de organisatie succesvol maakt);
- de normen (de gewenste resultaten);
- de prestatie-indicatoren (vastgestelde eenheden om het succes te kunnen meten).

Er bestaan allerlei managementmodellen en gereedschappen om vaststelling van de indicatoren te vereenvoudigen. Solipsis is voorstander van het gebruik van bewezen en gestandaardiseerde methoden, zoals het INK-model (van de stichting Instituut Nederlandse Kwaliteit), de balanced scorecard (BSC) en online analytical processing, ofwel OLAP. Zijn alle indicatoren vastgesteld, dan kan de verdere inrichting en vervolgens de uitvoering van prestatieproject met behulp van business intelligence software plaatsvinden. Bij het plannen en beheersen van de bedrijfsprocessen en de prestaties zijn handelen, meten, analyseren en bijsturen - de zogenaamde plan-do-check-act-cyclus - de steeds terugkerende taken in een vaste volgorde. Hiervoor zijn allerhande BI-tools ontwikkeld.





## Uw organisatie en Performance Management

Hoe beter u weet wat u kunt, hoe beter u zult presteren. Hoe duidelijker uw zwakke punten zijn, hoe eenvoudiger het wordt te besluiten ze óf te verbeteren óf te aanvaarden. Prestatiemanagement, mits doordacht ingevoerd, loont in hoge mate. Onderzoeken wijzen uit dat organisaties die sturen op hun prestaties het duidelijk beter doen, in zowel financieel als niet-financieel opzicht. Door inschakeling van Solipsis wordt uw informatie geordend en bruikbaar voor planning, analyse, rapportage, dashboards, visualisering, modellering, datawarehousing en scorecarding.

## Performance Management en Solipsis

Informatiebehoefte ontstaat op allerlei manieren en vanuit verschillende disciplines. Dat maakt structuur en inzicht belangrijk. De specialisten van Solipsis beschikken daarom over specifieke branchekennis zoals overheid & zorg, banken & verzekeraars, handel, industrie & logistiek, media & telecom en zakelijke dienstverlening en over gedegen functiekennis zoals inkoop, productie & dienstverlening, financiën, planning & control, marketing & verkoop en personeelszaken.

Al sinds 1990 biedt Solipsis een uitgebreid pakket aan ICT-diensten en -producten aan de meest uiteenlopende bedrijven en instellingen. Onze activiteiten hebben we ondergebracht in drie businessunits die elkaar waar nodig aanvullen: **Performance Management**, **Managed Services** en **Document Management**. Gezamenlijk geven zij elke dag opnieuw invulling aan de Solipsisbelofte: Comfort Class in ICT. Ervaar het zelf en ontdek dat u nooit meer van uw ICT wakker hoeft te liggen.

## Meer informatie?

Wilt u weten wat Solipsis Performance Management voor uw organisatie kan betekenen? Neem dan contact met ons op via (0418) 57 61 00 of kijk op [www.solipsisperformancemanagement.nl](http://www.solipsisperformancemanagement.nl).

Enkele artikelen over BI-oplossingen treft u *hier* aan. En lees hoe deze oplossingen in de praktijk worden toegepast in onze *klantverhalen*.

Naast Solipsis Performance Management behoren ook de volgende bedrijven tot de Solipsisgroep: Solipsis b.v. (Brakel), Holland House b.v. (Brakel) en IntraData b.v. (Schiphol-Rijk). Voor meer informatie over de andere Solipsisbedrijven kunt u terecht op [www.solipsis.nl](http://www.solipsis.nl).